

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA – PRODAJA ("Splošni pogoji")

družbe VALMOR, trgovina na debelo in drobno d.o.o., Cvetkova ulica 25, 1000 Ljubljana

Verzija: SPP-P 1.0 – 1/2022

Prosimo, da si spodnje informacije skrbno preberete. Nepoznavanje splošnih pogojev poslovanja ne more biti predmet reklamacije! V primeru morebitnih nejasnosti, vas vljudno prosimo, da nas pokličite oz. nam pišete in z veseljem vam bomo svetovali.

1. Opredeljevalni pojmov

Za potrebe teh Splošnih pogojev imajo spodaj navedeni pojmi naslednji pomen:

- "Prodajalec" je družba VALMOR d.o.o., Cvetkova ulica 25, 1000 Ljubljana.
- "Kupec" je pravna ali fizična oseba, ki ob Prodajalcu kupuje Blago.
- "blago" je vsakršno blago (kar vključuje tudi vse vrste naprav), ki ga prodaja Prodajalec.
- "Povezana storitev" je storitev, ki jo Prodajalec opravi za Kupca ali končnega uporabnika Blaga v neposredni povezavi s prodajo Blaga, kot npr. postavitev, montaža ali zagon Blaga in ne vključuje vzdrževanja (servisa) Blaga.
- "Podjetje" je vsak Kupec, ki je pravna oseba ali fizična oseba, ki opravlja pridobitno dejavnost, ne glede na njeno pravnoorganizacijsko obliko ali lastniško pripadnost.
- "Petrošnik" je vsak Kupec, ki je fizična oseba in kupuje Blago za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- "Podjetniški posel" je vsak pravni posel, sklenjen med Prodajalcem in Podjetjem.
- "Potrošniški posel" je vsak pravni posel, sklenjen med Prodajalcem in Potrošnikom.

Določbe v poševnem tisku veljajo samo za Podjetniške posle, ne pa za Potrošniške posle.

2. Uporaba teh Splošnih pogojev

- 2.1. Ti Splošni pogoji se uporabljajo za vse Prodajalčeve ponudbe in Kupčeve naročila oz. pogodbe glede prodaje in nakupa Blaga (in izvedbe Povezanih storitev) dane ali sklenjene po 1.1.2022.
- 2.2. Kupca zavezujejo Splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje njegovega končnega naročila.
- 2.3. Ti Splošni pogoji so dostopni na Prodajalčevi spletni strani na povezavi: <https://www.valmor.si/splosni-pogoji-poslovanja/prodaja.pdf>. Tudi Prodajalčeva ponudba oz. prodajna pogodba, če je ta sklenjena kot ločen dokument, vsebuje navedeno na predhodno spletno stran.
- 2.4. Kupec, z oddajo naročila oz. sklenitvijo prodajne pogodbe za Blago potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji in jih sprejema.
- 2.5. Ti Splošni pogoji veljajo tudi za vse dodatne pravne posle med Prodajalcem in Kupcem v povezavi z nakupom Blaga (npr. dodatna naročila), tudi v primeru, če njihova veljavnost ni bila še enkrat izrecno dogovorjena.
- 2.6. Vsaka sprememba Splošnih pogojev je veljavna le v pisni obliki.
- 2.7. Individualno dogovorjena odstopanja od teh Splošnih pogojev morajo biti pisno dogovorjena med Kupcem in Prodajalcem. V primeru nasprotij med pogoji posredovanimi s Prodajalcem in Kupčeve strani velja naslednji vrstni red: (i) posebni dogovori med Prodajalcem in Kupcem, v kolikor so ti izrecno in pisno potrjeni s Prodajalčevi strani, (ii) ti Splošni pogoji, (iii) zakonski in podzakonski predpisi. Kateri koli splošni oz. drugi pogoji potrjeni s strani Kupca postanejo del prodajne pogodbe samo v primeru Prodajalčeve izrecne pisne potrditve.
- 2.8. Ustni in telefonski dogovori Prodajalca zavezujejo samo v primeru, da jih naknadno pisno potrdi.
- 2.9. Določbe teh Splošnih pogojev veljajo za Podjetniške posle in Potrošniške posle, razen če v posameznem primeru – zlasti s poševnim tiskom in izrecnim sklicevanjem na "Podjetniške posle" ali "Potrošniške posle" – ni določeno drugače.
- 2.10. Naslovi vseh teh Splošnih pogojev so dodani zgolj zaradi lažjega branja in ne vplivajo na razlago določil Splošnih pogojev.

3. Ponudba, naročilo, sklenitev prodajne pogodbe

- 3.1. V kolikor ni izrecno dogovorjeno drugače oz. ni drugače navedeno v Prodajalčevi ponudbi, so vse Prodajalčeve ponudbe nezavezuječe in jih je potrebno razumeti zgolj kot vabilo k oddaji naročila. V kolikor ni v Prodajalčevi ponudbi drugače navedeno, je ponudba veljavna 30 dni od datuma, ko je bila poslana.
- 3.2. Naročila so za Kupca zavezujoča od trenutka, ko dospo k Prodajalcu.
- 3.3. Za Prodajalca pa postane Kupčev naročilo zavezujoče, ko Prodajalec Kupcu naročilo potrdi v pisni obliki. S tem se šteje, da je med Prodajalcem in Kupcem sklenjena prodajna pogodba za Blago.
- 3.4. Vse naknadne spremembe naročil, naknadni popravki ali poznejše sklenjeni dogovori glede istega Blaga in Povezanih storitev učinkujejo šele, ko so pisno potrjeni s strani Prodajalca.
- 3.5. Prodajalec si izrecno pridržuje pravico do ne-potrditve (zavrnitve) naročila oz. ne-izvedbe že potrjenega naročila, zlasti v primerih nezmožnosti pridobitve Blaga s strani proizvajalca oz. dobavitelja ali iz razloga obstoja nepravilnih zapadnih obveznosti Kupca do Prodajalca (tudi za druga Kupčeva naročila). Kupec iz tega naslova nima nobenih zahtevkov.
- 3.6. V primerih, da so za izvedbo naročila zahtevana uvozna in/ali izvozna dovoljenja ali dovoljenja v zvezi s tujnimi valutami in podobno, je Kupec zadolžen za pridobitev potrebnih dovoljenj in povezanih dokumentov in mora izvesti vse potrebne ukrepe, da jih priskrbi v ustreznem časovnem roku.

4. Odstop Potrošnika od naročila v primeru pogodb, sklenjenih na daljavo

- 4.1. Potrošnik lahko Prodajalcu v primeru pogodbe, sklenjene na daljavo, v 14 dneh po prejemu Blaga pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.
- 4.2. Odstop od pogodbe Potrošnik pošlje na obrazcu, ki se nahaja v Prilogi 1 k tem Splošnim pogojem, na naslov VALMOR d.o.o., Cvetkova ulica 25, 1000 Ljubljana, s priloženim Odstop od pogodbe na daljavo.
- 4.3. V primeru odstopa od pogodbe mora Potrošnik prejeto Blago nemudoma oz. najkasneje v 14 dneh po prejemu vrniti na Prodajalčev naslov ali na drugo dogovorjeno prezemno mesto.
- 4.4. Edini stroški, ki bremenijo Potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila Blaga.
- 4.5. Vračilo opravljenih plačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od tedaj, ko bo Prodajalec prejel vrnjeno Blago. Prejeto plačilo se Potrošniku vrne z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil za plačilo.

5. Cene, plačilni pogoji, zamuda s plačilom

- 5.1. Vse s strani Prodajalca sporočene cene so pred Prodajalčevimi potrditvami naročila nezavezujoče, v kolikor ni v Prodajalčevi ponudbi drugače navedeno. V kolikor ni izrecno drugače navedeno, so vse cene podane v evrih, pri čemer cene za Podjetje ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), cene za Potrošnike pa vključujejo davek na dodano vrednost.
- 5.2. V primeru, da Prodajalec Kupcu vnajprej poda oceno stroškov/cene Blaga (in Povezanih Storitev), ta ocena ni zavezujoča in za pravilnost te ocene Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti, razen v primeru, ko je Kupec dal zavezujočo pisno ponudbo.
- 5.3. Pri že sklenjenih Podjetniških poslih je Prodajalec upravičen kadarkoli ustrezno zvišati cene Blaga ali Povezanih storitev zaradi morebitnih zvišanj cen Blaga ali storitev s strani Prodajalčevih dobaviteljev, zvišanja stroškov plač ali drugih relevantnih stroškov, ki so nujni za obnovo Blaga ali izvedbo Povezanih storitev, kot so stroški za energijo, transport, zunanja delala, financiranje, ipd. Če se bo tekom izvajanja naročila izkazalo, da je zvišanje cen nezgodno, bo Prodajalec Podjetje o zvišanju cen nemudoma obvestil. Podjetje iz tega naslova nima nobenih zahtevkov oz. upravičenj.
- 5.4. V kolikor na ponudbi ni navedeno drugače, se šteje, da je ponujeno ceno niso vključeni nobeni dodatni stroški, kot so stroški transporta, carin, ipd., ki se Kupec v tem primeru zaračunajo posebej.
- 5.5. V kolikor ni izrecno pisno drugače dogovorjeno, (i) Povezane storitve, (ii) popravila in rezervni deli izven garancije in (iii) drugi deli in storitve, niso del ponudbe in niso vključeni v ceno Blaga.
- 5.6. V kolikor ni v primerih Podjetniških poslov dogovorjeno drugače, mora Podjetje Prodajalcu, ob Prodajalčevi potrditvi naročila (oz. podpisu pogodbe, če se ta sklepa kot ločen dokument), plačati 50 % avans, preostalih 50 % kupnine pa mora Prodajalcu plačati do predvidenega datuma dobave, ki ga bo Prodajalec sporočil Podjetju.
- 5.7. V kolikor ni v primerih Potrošniških poslov dogovorjeno drugače, mora Potrošnik Prodajalcu, ob Prodajalčevi potrditvi naročila (oz. podpisu pogodbe, če se ta sklepa kot ločen dokument), plačati 50 % avans, preostalih 50 % kupnine pa mora Prodajalcu plačati do predvidenega datuma dobave, ki ga bo Prodajalec sporočil Potrošniku.
- 5.8. Plačila Prodajalčevim zaposlenim ali drugim zastopnikom, ki niso izrecno pisno pooblaščenici za sprejem izpolnitve oz. izterjavo, nimajo učinka poplačila dolga.
- 5.9. V povezavi s prejetimi plačili si Prodajalec izrecno pridržuje pravico, da posamezno plačilo, neodvisno od njegovega namena, uporabi za poravnano najstarejših zapadlih obveznosti Kupca do Prodajalca, vključno s pripadajočimi natekimi zamudnimi obrestmi in stroški in sicer na naslednjem vsakem redu: stroški, obresti, glavnica.
- 5.10. Plačila, opravljena drugače kot z bančnim nakazilom evrskih denarnih sredstev, morajo biti izrecno vnajprej dogovorjena, sicer se ne štejejo za veljavno izpolnitve. Pri plačilu, opravljenem s čekom ali menico, se Prodajalčeva terjatev poplača šele z njihovo unovčitvijo. Bančne in druge stroške, povezane z izstavitvijo plačila, krije Kupec.
- 5.11. Kupec ni upravičen do pobovanja lastnih terjatev do Prodajalca brez Prodajalčevega izrecnega pisnega soglasja. Kupec ni upravičen do zadržanja plačila zaradi kakršnega koli vzroka, tudi ne iz razloga garancijskih in/ali drugih nasprotnih zahtevkov.
- 5.12. Če nedobavljeno Blago je Prodajalec kljub Kupčevi zamudi upravičen dobaviti in zahtevati celotno plačilo.
- 5.13. Če Kupec ne izpolni pravočasno katere koli svoje denarne obveznosti, njegove preostale denarne obveznosti, tudi če se nanašajo na druge prodaje ali storitvene pogodbe s Prodajalcem, takoj zapadejo v plačilo.
- 5.14. Če Kupec zamudi z izpolnitvijo katere koli izmed svojih obveznosti do Prodajalca (tudi iz naslova drugih pravnih poslov), je Prodajalec oproščeno izpolnitve vseh svojih nadaljnjih obveznosti do Kupca ter upravičen, da zadrži vse še odprte/neopravljene dobave Blaga ali izvedbe Povezanih storitev ali da zahteva predplačilo oz. drugo vrsto zavarovanja plačila. Poleg tega mora Kupec Prodajalcu povrniti vse stroške, ki so slednjemu nastali zaradi morebitnih opominov in izterjav. V kolikor Prodajalec Kupcu izda pisni opomin, se Kupec zavezuje, da bo za vsak posamezni pisni opomin plačal znesek v višini 20,00 EUR, ki predstavlja stroške priprave in pošiljanja opomina. Pri tem si Prodajalec izrecno pridržuje pravico do uveljavljanja povračila škode, ki bi dokazano pressegala ta znesek. Pri ponavljajočih se Kupčevih zamudah pri plačilih je Prodajalec upravičen preklicati plačilne ugodnosti, ki jih je dal Kupcu (npr. rabati, podaljšani plačilni roki, itd.).
- 5.15. V primeru, da Kupec zamuja s plačilom ali ne izvaja drugih pogodbenih dogovorov, je Prodajalec glede izvedbe naročila upravičen da:
 - odloži izpolnitve svojih obveznosti dokler Kupec ne poravnata svojih obveznosti,
 - zahteva razumno podaljšanje dobavnega roka,
 - zahteva poplačilo celotne preostale pogodbene vrednosti,

- od dneva zapadlosti posamezne obveznosti Kupcu zaračuna zamudne obresti v višini predpisanih zakonskih zamudnih obrestni in
 - se posluži ostalih zakonskih in pogodbeno dogovorjenih sankcij.
- 5.16. V vsakem primeru je Kupec Prodajalcu dolžan povrniti vso škodo (neposredno in posredno) in vse stroške nastale zaradi Kupčeve zamude.
 - 5.17. Če Kupec, v primeru zamude s plačilom, tudi v dodatnem razumnem roku, ki mu ga je sporočil Prodajalec, ni izvršil plačila ali ga, na Prodajalčev predlog, zavaroval s sredstvom zavarovanja po Prodajalčevem izboru, oz. v primeru druge Kupčeve hujše kršitve pogodbe, je Prodajalec upravičen do odstopa od pogodbe s pisnim obvestilom. Če Prodajalec tako zahteva, mora Kupec vrniti vso dobavljeno Blago in v vsakem primeru poravnati vso morebitno škodo, ki je nastala Prodajalcu v povezavi z odstopom od pogodbe (npr. stroški izvedbe naročila, stroški Povezanih storitev, zmanjšanje vrednosti vrnjenega Blaga, itd.).
- ### 6. Dobava, dobavni rok, prehod tveganja
- 6.1. Prodajalec se zavezuje, da bo potrjene datume dobave poskušal upoštevati v največji možni meri, vendar so, v kolikor med Prodajalcem in Kupcem ni dogovorjeno drugače, vsi potrjeni datumi dobave nezavezujoči. Dogovor o zavezujočih datumah dobave ali dobavnih rokih mora biti sklenjen v pisni obliki.
 - 6.2. V vsakem primeru si Prodajalec pridržuje pravico do delne ali celotne dobave pred dogovorjenim rokom dobave, o čemer bo Kupec predhodno pisno obvestil. Prav tako si Prodajalec pridržuje pravico do spremembe izvedbe Povezanih storitev, v kolikor bi bilo le-te smiselno za Kupca.
 - 6.3. V kolikor ni v ponudbi, naročilo oz. pogodbi navedeno drugače, oz. v kolikor Kupec Prodajalcu do 7 dni pred dobavo ne sporoči naslova dobave, Prodajalec Blago dobavlja v svoje skladišče v Ljubljani.
 - 6.4. Za hrambo blaga v Prodajalčevem skladišču Prodajalec ni dolžen skleniti zavarovanja.
 - 6.5. Za vsak posamezni primer si Prodajalec pridržuje pravico do izbire oz. spremembe načina dostave in dostavljanja.
 - 6.6. V kolikor ni dogovorjeno drugače, se Blago šteje za dobavljeno (trenutek odpreme) s trenutkom dostave do dogovorjenega oz. sporočenega naslova dobave, brez raztovaranja, oz. v primeru dostave v Prodajalčev skladišče, ob prevzemu s Kupčeve strani oz. ob poteku dogovorjenega časa prevzema, kar nastopi prej.
 - 6.7. Tveganje uničenja ali poškodovanja Blaga preide na Kupca s trenutkom dobave, v primeru zamude pri dobavi iz razlogov na Kupčevi strani pa od prvega dneva zamude naprej.
 - 6.8. Pred ali ob dobavi Blaga Prodajalec Kupcu posreduje pripadajočo dokumentacijo (navodila za uporabo, garancijska izjava/list, ipd.) v pisni ali elektronski obliki. Kupec je dolžan pisno potrditi prejem dokumentacije.
 - 6.9. V primeru Kupčeve zamude z izpolnitvijo njegovih zapadlih obveznosti, kot npr. plačilo denarnih obveznosti (npr. predjudem), izvedba pripravilnih del/ukrepov, ipd., lahko Prodajalec Kupca obvesti, da za čas Kupčeve zamude ne tečejo dobavni roki. V takšnem primeru se dobavni roki podaljšajo oz. se datumi dobave prelozijo za čas trajanja Kupčeve zamude.
 - 6.10. V primerih opraviljive zamude, ki je nastala na Prodajalčevi strani (npr. zamuda Prodajalčevega dobavitelja), zamuda nastala zaradi odredb državnih organov, višje sile in drugih okoliščin, za katere Prodajalec ni odgovoren in ki Prodajalcu onemogočajo pravočasno dobavo), se roki dobave podaljšajo oz. se preloži datum dobave za čas trajanja ovire.
 - 6.11. Kupčeve zavrnitve sprejema Blaga, v primeru, da je Blago dostavljeno v skladu s pogodbo, ne zadrži izvedbe dobave in se Blago šteje za dobavljeno, Kupec pa pade v zamudo. V takšnem primeru in primerih, kjer Prodajalec Kupcu Blaga ne dostavi zaradi Kupčeve zamude, bo Prodajalec Blago, če bo to mogoče, skladiščil na stroške in tveganje Kupca. V takšnem primeru si Prodajalec pridržuje pravico, da po tem, ko se izteče dodatni rok, ki ga je Prodajalec postavil Kupcu za odpravo Kupčeve zamude, Prodajalec odstopi od pogodbe oz. Blago na stroške Kupca proda naprej.
 - 6.12. Če je dogovorjeno, da bo Kupec Blago sam prevzel v Prodajalčevem skladišču, mora to storiti v 7 dneh od obvestila, da je Blago pripravljeno za prevzem. Po tem obdobju Prodajalec Kupcu zaračuna stroške skladiščenja po tržnih cenah za blago onemogočajo pravočasno dobavo), se roki dobave podaljšajo oz. se preloži datum dobave za čas trajanja ovire.

7. Lastnosti Blaga, tehnični podatki, pakiranje

- 7.1. Lastnosti in mere Blaga se določijo v skladu z ustreznimi euro-standardi, če teh ni pa v skladu s poslovnimi običaji. Sklicevanje na standarde, materialne liste, potrdila o preiskavi, ipd., kot tudi navedbe o lastnostih (npr. merah, težih, moči, prihrankih, uporabnosti, ipd.), ne predstavljajo Prodajalčevih zagotovil, jamčevanj ali garancij, kakor tudi ne izjave o skladnosti, izjave proizvajalca oz. oznak kot so CE in GS. Vsi s Prodajalčeve strani ustno ali pisno posredovani podatki in izračuni o morebitnih lastnostih Blaga so zgolj informativne narave in zanje Prodajalec ne jamči in odgovarja, v kolikor ni izrecno pisno dogovorjeno drugače. Podatki o lastnostih in cenah, ki so vsebovani v katalogih, brošurah, pisnih, oglaših, slikah in cenikih, postanejo zavezujoči za Prodajalca samo v primeru Prodajalčeve pisne potrditve naročila in če se Prodajalčeva ponudba oz. potrjitveni naročila sklicujeta neposredno nanje. Dovoljena so odstopanja v razumnih okvirih oz. predpisanih standardih za tovrstne izdelke.
- 7.2. Če ni drugače pisno dogovorjeno je dobavljeno Blago pakirano v skladu z redno prodajno prakso tako, da je zagotovljena zaščita pred poškodbami med transportom na lokacijo dobave pri normalnih transportnih pogojih.
- 7.3. Kupec mora Prodajalcu obvestiti o funkcionalnih tehničnih pogojih sistema, za katerega je Blago namenjeno, če se ti razlikujejo od Prodajalčevih splošnih priporočil oz. priporočil Prodajalčevih dobaviteljev.

8. Garancija, jamčevanje za stvarne napake, omejitve odgovornosti

- 8.1. Za Prodajalčeve garancijske obveznosti veljajo splošne zakonske določbe, v kolikor ti Splošni pogoji in posamezne garancijske izjave/listi ter njim pripadajoči splošni garancijski pogoji ne določajo drugače.
- 8.2. Garancije za brezhibno delovanje (garancije) daje Prodajalec zgolj za Blago, ki predstavlja t.i. tehnično blago.
- 8.3. V kolikor ni v garancijski izjavi/listu drugače navedeno, za prodano Blago velja garancijska doba 18 mesecev od datuma dobave oz. 12 mesecev od datuma zagona (kar potoče prej).
- 8.4. Ozemljisko območje veljavnosti garancije je omejeno na območje Republike Slovenije in velja izključno za Blago vgrajeno na območju Republike Slovenije, razen v primeru, ko je Prodajalec, preden potrdi naročilo, obveščen o tem, da bo Kupec oz. končni prejemnik Blaga le-to vgradil oz. uporabil izven Republike Slovenije.
- 8.5. Kupec ima dolžnost, da Blago ob dobavi temeljito pregleda in že v primopredajnem zapisniku navede očitne napake in poškodbe. Vsako obvestilo o napaki (vsebovani v primopredajnem zapisniku ali kot kasnejše samostojno pisno obvestilo) mora vsebovati opis napake in, če je to možno, fotografije napake.
- 8.6. Obveznosti iz naslova garancije in stvarnih napak Prodajalec izpolnjuje tako, da:
 - v primerem roku odpravi napako na lokaciji,
 - odprelje pokvarjeno Blago na popravilo, ali
 - Blago zamenja z novim,
- 8.7. Pri čemer je Kupec oz. končni prejemnik dolžan poskrbeti za potrebne pogoje za prevzem Blaga. Če odprava napake ni mogoča, kakor tudi ne zamenjava, Blago pa je kljub temu uporabno, Prodajalec Kupcu zagotovi primerno znižanje cene.
- 8.8. Garancija velja samo v primeru pravilne uporabe Blaga, ob ustreznih vgradnji in pravilnem vzdrževanju. Navodila, ki so podana v navodilih za uporabo, varnostnih navodilih, opozorilih, ipd. mora Kupec oz. končni prejemnik Blaga dosledno upoštevati, sicer garancija preneha. Kupec oz. končni prejemnik prav tako ne sme (sam ali preko tretjih) izvajati sprememb oz. popravil na Blagu brez Prodajalčevega pisnega soglasja, sicer garancija preneha. Garancija ne pokriva nikakršne obrabe kakor tudi ne poškodb, ki jih je povzročil Kupec ali kakšna tretja oseba. Naprave z nazivno močjo večjo od 25kW je potrebno servisirati najmanj enkrat letno, sicer garancija preneha. Uveljavljanje garancijskih zahtevkov upravičuje samo takšne napake, ki se nanašajo na funkcionalnost in ne le na zunanji izgled Blaga.
- 8.9. V zvezi z blagom Prodajalec zagotavlja, da ima lastnosti, ki so potrebne za njegovo običajno rabo. Prodajalec ne jamči za lastnosti Blaga, ki so potrebne za njegovo posebno rabo, za katero ga Kupec kupuje, če Kupec Prodajalcu pred naročilom ali najkasneje skupaj z naročilom ni pisno sporočil takšne posebne rabe. Kupec odgovarja za pravilnost sporočenih podatkov o nameravani rabi in potrebnih specifikacijah Blaga. Prav tako Prodajalec ne odgovarja za pravilno izbrano in izvedbo Blaga, kadar:
 - je bila izbira Blaga narejena na podlagi napačnih, zavajajočih ali zamočanih podatkov s strani Kupca;
 - je bila izbira in izvedba Blaga narejena na podlagi projektnih pogojev, ki jih je Prodajalec prejel od Kupca;
 - ko se okoliščine, v katerih deluje Blago (naprava), naknadno spremenijo;
 - je Kupec vzel Blago v uporabo brez Prodajalčevih pismenih opozoril.
- 8.11. Za škodo, ki bi nastala v povezavi s pogodbenim razmerjem med Prodajalcem in Kupcem ali zaradi samega Blaga ali Povezanih storitev, odgovarja Prodajalec le v primeru, če je škoda nastala kot posledica Prodajalčevega naklepnega ravnanja ali hude malomarnosti. V največjem obsegu, ki ga dopušča uporabno pravo, je izključena tudi Prodajalčeva odgovornost za

- posredno / posledično škodo ter za izgubo dobička (npr. izpad proizvodnje Kupca zaradi nedelovanja Blaga (tako me okvaro, za čas popravila, med zamenjavo, ipd.) ter za druge vrste škode, tudi iz naslova zahtevkov tretjih oseb. V primeru, da bi bil Kupec oz. končni prejemnik Blaga odgovoren za škodo zaradi nevarnih lastnosti stvari v smislu določb Obligacijskega zakonika (OZ), se Kupec oz. končni prejemnik Blaga izrecno odpoveduje kakršnim koli regresnim zahtevkom nasproti Prodajalcu ali njegovim dobaviteljem iz tega naslova.
- 8.12. Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti za krivdno ravnanje proizvajalca ali dobavitelja Blaga.
- 8.13. V povezavi s Prodajalčevim svetovanjem Kupcu (npr. glede izbire Blaga) – ne glede na to, ali je bilo podano ustno ali pisno – Prodajalec ne odgovarja, razen v kolikor je tako izrecno dogovorjeno s Kupcem.
- 8.14. V primeru, da bo Kupec v povezavi z Blagom oz. njegovo dobavo, montažo in zagonom zagotovil kakršne koli materiale, podatke, naprave ali podobno, nima Prodajalec nobene obveznosti, da te materiale, podatke, naprave oz. podobno pregleda in glede njih opozarja Kupca. Prav tako Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti za neposredno ali posredno škodo ter izgubljeni dobiček, nastalo zaradi napak takšnih materialov, podatkov, naprav in podobnega. Prav tako Prodajalec v nobenem primeru ni odgovoren za nepravilno izvedbo, izbiro, postavitev in/ali priključitev Blaga s strani izvajalca ali projektanta, ki ga je priporočil ali pa si ga je Kupec sam izbral.
- 8.15. Če Podjetje Blago, ki mu ga je Prodajalec prodal, izvozi izven Republike Slovenije, se zavezuje, da bo v razmerju do svojega kupca izključno odškodninsko odgovoren na podlagi odgovornosti za izdelke, v kolikor je to mogoče na podlagi prava, ki se uporablja ali je bilo dogovorjeno med njim in njegovim kupcem. V tem primeru ali v primeru opustitve te obveznosti je za povrnitev škode, ki bi iz te odgovornosti izhajala, v celoti zavezano Podjetje.
- 8.16. Prodajalec v nobenem primeru ne prevzema odgovornosti za delovanje sistemov oz. njihovih delov, ki jih ni sam dobavil, prav tako pa tudi ne za kakršne koli napake na Blagu ali drugo škodo, ki so nastale zaradi zunanjih dejavnikov, kot so npr. vir energije, naravni elementi, ipd.
- 8.17. Prodajalec prav tako ne odgovarja za kakršne koli napake in škodo nastalo iz razloga neustreznega ali nerednega vzdrževanja Blaga (naprav), tj. vzdrževanja, ki ni skladno z garancijskimi pogoji, navodili za uporabo (npr. navodila za namestitve, obratovanje in vzdrževanje), varnostnimi navodili, opozorili, ipd. Kupec oz. končni prejemnik mora omenjene dokumente vedno spoštovati z namenom varnega rokovanja in upravljanja Blaga.
- 8.18. V primeru Prodajalčeve nezmožnosti izvedbe popravila Blaga, ki je posledica postavitve, montaže oz. priključitve Blaga, ki ni skladna s Prodajalčevimi ali proizvajalčevimi navodili oz. smernicami ali zaradi neustreznega delovanja oz. postavitve ostalih delov sistema na katerega je Blago priključeno, Kupec oz. končni prejemnik zoper Prodajalca nima nobenih zahtevkov iz naslova garancije oz. jamčevanja za stvarne napake.
- 8.19. V primeru popravila na podlagi garancije ali jamčevanja za stvarne napake, ki ne poteka na sami lokaciji Blaga, preide tveganje uničenja ali poškodovanja Blaga na Prodajalca za čas od prevzema Blaga v posest. V kolikor Kupec v primeru Kupčeve zamude s prevzemom pa tveganje uničenja ali poškodovanja na takšno Blago preide na Kupca v trenutku, ko Kupec pade v zamudo.
- 8.20. Kupec se sme odstopiti svojih zahtevkov oz. terjatev do Prodajalca tretjim osebam brez izrecnega pisnega soglasja Prodajalca.
- 9. Pridržek lastninske pravice**
- 9.1. Vse do popolnega plačila kupnine skupaj z obrestmi in stranskimi stroški si Prodajalec na prodanem Blagu tudi po izročitvi Blaga Kupcu pridržuje lastninsko pravico. Prodajalec je upravičen označiti svoje lastništvo na zunanosti Blaga. Uveljavljanje pravic iz naslova pridržka lastninske pravice ne šteje za Prodajalčev odstop od pogodbe in ne odvezuje Kupca od izpolnitve njegovih obveznosti.
- 9.2. Vse terjatve iz naslova nadaljnje prodaje Blaga, za katerega velja pridržek lastninske pravice v skladu s temi Splošnimi pogoji, Kupec Prodajalcu že sedaj opravi v zavarovanje, Prodajalec pa ta odstop sprejema. Kupec je dolžan Prodajalcu nemudoma po nadaljnji prodaji Blaga sporočiti ime in naslov njegovega kupca, ter stanje in višino terjatve, ki izhajajo iz nadaljnje prodaje. Prav tako mora Kupec svojega kupca na dokazljivi način obvesti o tem odstopu terjatve. V kolikor tega ne stori v roku 3 dni od nadaljnje prodaje Blaga, Kupec Prodajalca že vnaprej pooblašča, da Kupčevega kupca o odstopu terjatve obvesti v Kupčevem imenu.
- 9.3. Kupec mora Prodajalcu nemudoma obvestiti o morebitnem rubežu Blaga ali drugem zmanjšanju vrednosti Blaga, za katerega velja pridržek lastninske pravice. V primeru rubeža ali drugega zmanjšanja vrednosti Blaga je Kupec dolžan nositi stroške in ukrepe za vzpostavitev prejšnjega stanja in vlastno Prodajalčeve lastninske pravice. Če vzpostavitev prejšnjega stanja ni možna, je Kupec Prodajalcu nemudoma dolžan povrniti vsoto škode.
- 9.4. Če Kupec ne izpolni pravočasno katere koli svoje denarne obveznosti, zavarovane s pridržkom lastninske pravice na Blagu, lahko Prodajalec takoj po zapadlosti zahteva, da mu Kupec dobavljeno Blago izroči nazaj v posest. V kolikor Kupec v razumnem roku, ki mu ga postavi Prodajalec, ne poravnava zapadlih terjatev oz. zanje ne da drugega zadostnega zavarovanja, lahko Prodajalec Blago, ki je predmet pridržka lastninske pravice, proda in z izkupičkom poplača svoje zapadle terjatve do Kupca, obresti in stroške (kot so stroški hrambe, manipulacije, prodaje, ipd.), potencialni presežek izkupička pa vrne Kupcu. Prodajalec pa lahko, na stroške Kupca, takšno Blago tudi hrani v svojem skladišču vse do Kupčevega polnega plačila vseh svojih obveznosti.
- 10. Višja sila**
- 10.1. V primeru višje sile sta tako Prodajalec kot tudi Kupec začasno oproščena izpolnitve pogodbenih obveznosti, deloma ali v celoti, če neizvrševanje pogodbenih obveznosti izvira iz razloga višje sile. Pod višjo silo se štejejo samo dogodki, katerih ni bilo mogoče predvideti, niti se jim izogniti.
- 10.2. V kolikor dogodki višje sile povzročijo, da Prodajalčevih in Kupčevih obveznosti kljub običajnim in razumnim naporom ne bo mogoče izpolniti, imata tako Prodajalec kot tudi Kupec pravico, da od še neizpolnjenega dela pogodbe odstopita. V tem primeru se ne odgovarja za s tem nastalo škodo drugi stranki.
- 10.3. Z višjo silo so na strani Prodajalca izenačene vse okoliščine, za katere Prodajalec ni odgovoren in ki bistveno otežujejo ali onemogočajo dobavo, npr. finančni, trgovinski ali drugi državni ali naddržavni ukrepi, stanke, blokade, motnje v obratovanju, kakor tudi ovire prometnih poti, in sicer ne glede na to, ali te okoliščine nastopijo pri Prodajalcu, njegovem dobavitelju ali podizvajalcu.
- 10.4. Stranka, ki je prizadeta z višjo silo, se lahko nanjo sklicuje samo v primeru, če druga pogodbeno stranko o njej obvesti v največ 5 dneh od nastopa višje sile oz. nemudoma, ko je to razumno mogoče. V obvestilu morajo biti navedeni razlogi, začetek in predviden čas trajanja višje sile ter njene posledice.
- 10.5. V primeru obstoja višje sile si morata pogodbeni stranki prizadevati za odpravo ali zmanjšanje posledic in predvidljive škode ter se morata pri tem vzajemno obveščati. Skrajni roki in datumi, ki zaradi višje sile ne morejo biti izpolnjeni, se podaljšajo najdalj za čas trajanja višje sile ali za čas, ki ga pogodbeni stranki skupaj dogovorita. Če višja sila traja več kot 1 mesec, morata pogodbeni stranki s pogajanjem poiskati rešitev v zvezi z njenimi posledicami. Če rešitve ni mogoče doseči s skupnim dogovorom, ima Prodajalec pravico do odstopa od pogodbe deloma ali v celoti.
- 11. Politika zasebnosti**
- 11.1. Kupec soglaša s tem, da lahko Prodajalec shranjuje in obdeluje osebne podatke, ki jih Kupec posreduje Prodajalcu tekoma naročanja in izvajanja pogodbe, prav tako pa ima Prodajalec pravico do shranjevanja, prenosa, obdelave in izbrisa osebnih podatkov Kupca oz. njegovih zaposlenih in sodelavcev v okviru poslovnega sodelovanja in veljavnih zakonikih določil.
- 11.2. S sklenitvijo pogodbe Kupec dovoljuje, da sme Prodajalec kot upravljavec zbirke osebnih podatkov posredovane osebne podatke uporabiti in obdelovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov ter Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) z namenom, ki je določen v nadaljevanju.
- 11.3. Prodajalec obdeluje osebne podatke, ki so navedeni v ponudbi, naročilu ali pogodbi. To so:
- v primeru Kupca, ki je fizična oseba: ime, priimek, naslov, poštna številka, kraj, telefonska št., elektronski naslov, bančni račun;
 - v primeru Kupca, ki je pravna oseba pa so to osebni podatki kontaktne osebe: ime, priimek, elektronski naslov, telefonska št.
- 11.4. Zbrani podatki se uporabljajo za namene izvajanja pogodbe (obveščanje o stanju naročila, izdaja računa, računovodska obdelava plačil, organizacija dostave, obdelava napak, reklamacij, garancijskih zahtevkov, vrnitev blaga, vodenje evidence kupcev, obveščanje o Prodajalčevih novostih in tematsko-vsebinskih strokovnih in tehničnih prispevkih).
- 11.5. Prodajalec bo posredovane osebne podatke shranjeval in uporabljal le toliko časa, dokler bo to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali oz. obdelovali.
- 11.6. Osebe, katerih podatki se zbirajo in obdelujejo imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravila, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje, v skladu z določbami vsakokratno veljavne zakonodaje, ki ureja varstvo osebnih podatkov.
- 11.7. V primeru morebitnih vprašanj v zvezi z varstvom osebnih podatkov nas lahko kontaktirate na e-naslov: info@valmor.si.
- 11.8. Oseba, katere podatki se zbirajo in obdelujejo ima pravico, da od upravljavca osebnih podatkov kadar koli zahteva dostop do osebnih podatkov ter spodnje informacije:
- namen obdelave,
 - vrste osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki,
 - predvidene obdobe shranjevanja osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabljajo za določitev tega obdobja,
 - razloge za obstoj avtomatizirane obdelave osebnih podatkov kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika,
 - brezplačno kopijo osebnih podatkov v obliki, ki jo določi posameznik sam (če je zahteva podana z elektronskim sredstvom za komunikacijo in ne zahteva drugače, se kopija zagotovi v elektronski obliki). Za dodatne kopije, ki jih oseba zahteva, lahko upravljavec zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju stroškov,
 - popravek netočnih osebnih podatkov,
 - omejitve obdelave, kadar posameznik oporeka točnosti osebnih podatkov, in sicer za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
 - podatek, ali je obdelava nezakonita in nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe,
 - izbris vseh osebnih podatkov (pravica do pozabe), če so izpolnjene predpostavke iz 17. člena GDPR, predvsem pa v primeru, kadar oseba preklicje to privolitve za obdelavo osebnih podatkov.
- 11.9. Na zahtevo osebe, ki uveljavlja svoje pravice v zvezi z zgoraj navedenimi osebnimi podatki, bo Prodajalec odgovoril brez nepotrebnega odlašanja, vendar najpozneje v 1 mesecu od prejema zahteve.
- Sprememba podatkov o stranki, avtorske pravice, zaupnost**
- 12.1. Kupec je Prodajalcu dolžen nemudoma obvestiti o spremembah njegovih podatkov, še posebno glede morebitne spremembe njegovega naslova, elektronskega naslova in telefonske številke. Če opusti obvestilo, se šteje, da je Kupec prejel Prodajalčeve izjave, če so bile poslane na Prodajalcu zadnji naziv naveden. Kupec mora v posameznem primeru dokazati, da je obvestilo o spremembi naslova dospelo.
- 12.2. Načrti, skici ali druga tehnična dokumentacija, kakor tudi vzorci, katalogi, prospekti, ilustracije, stroškovne predstavitve, ipd. so Prodajalčeva intelektualna lastnina oz. intelektualna lastnina Prodajalčevih dobaviteljev. Kupec ne prejme oz. ne pridobi na njih nobenih pravic. Kakršna koli uporaba, kopiranje, reprodukcija, širjenje in prenos tretjim osebam so dovoljeni zgolj s Prodajalčevim pisno odobritvijo.
- 12.3. Kupec mora vse dokumente in informacije, prejete s strani Prodajalca, trajno varovati kot poslovno skrivnost.
- 12.4. Kupec se obvezuje, da bo v obdobju 5 (pet) let od nakupa Blaga hranil in na Prodajalčev zahtevo predložil dokumentacijo o tem kako je bilo Blago uporabljeno, še posebej, če je bilo predelano ali dodelano.
- Veljavno pravo**
- 13.1. Za te Splošne pogoje in za vse pravne posele, ki so tem Splošnim pogojem podvrženi, se uporablja slovensko pravo, pri čemer je izključena uporaba določb Dunajske konvencije (Pogodba o mednarodni prodaji blaga, CISG in kolizijskih norm).
- 13.2. Omenjena izbira prava velja v primeru Potrošniških poslov le v delu, ki ga stranki lahko prosto urejata. Vse kogentne določbe prava države, kjer ima Potrošnik običajno prebivališče, so še vedno v celoti uporabljive in zavezujoče.
- Kraj izpolnitve in pristojnost sodišča**
- 14.1. Za kraj izpolnitve za vse nakupe Blaga, Povezane storitve, plačila in dobave, se šteje sedež Prodajalca.
- 14.2. Za vsa nesoglasja, izhajajoča iz pogodbe (vključno s temi Splošnimi pogoji), je izključno pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Pogodbeni stranki se lahko individualno pisno dogovorita tudi o pristojnosti arbitraže. Izbira pristojnosti velja v primeru Potrošniških poslov le v delu, ki ga stranki lahko prosto urejata. Vse kogentne določbe prava države, kjer ima Potrošnik običajno prebivališče, so še vedno v celoti uporabljive in zavezujoče.
- 14.3. Ne glede na določbe Člena 14.2, je Prodajalec upravičen, da Podjetje po lastni izbiri toži tudi pri sodišču po sedežu Podjetja ali pri drugem pristojnem sodišču.
- 14.4. Ureditev, določena v predhodnih določbah, velja tudi takrat, ko nastanejo spori o izvedbi in/ali veljavnosti sporazuma o pristojnosti sodišča.
- Obvestilo potrošnikom po Zakonu o izvensodnem reševanju potrošniških sporov**
- Skladno z določilom 3. odstavka 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15), Prodajalec kupca obvešča, da za reševanje potrošniških sporov ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov.
- Končne določbe**
- 16.1. Neveljavnost posameznih določb teh Splošnih pogojev ali drugih pogodbenih določb ne vpliva na veljavnost preostalih določb teh Splošnih pogojev oz. drugih pogodbenih določb. Pogodbeni stranki se bosta dogovorili o novi določbi, ki se bo čim bolj približala ekonomskemu namenu neveljavne določbe.
- 16.2. Ti Splošni pogoji veljajo od 1. 1. 2022 dalje.

Priloga 1 – Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo

(ime in priimek potrošnika)

(naslov)

VALMOR d.o.o.

Cvetkova ulica 25

1000 Ljubljana

Tel. št.: 01 280 74 50

Elektronski naslov: info@valmor.si

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe:

naročeno/sklenjeno dne _____, številka pogodbe _____.

Podpis potrošnika
